

GESTIONE DEL PROTOCOLLO DELLA POSTA ELETTRONICA TRAMITE INTELLIGENZA ARTIFICIALE

23 Settembre 2026

Relatrice:

Patrizia Gentili

Consulente e docente in materia di digitalizzazione
Amministratore unico RG3 - Digital Consulting



Programma

- **Protocollo informatico e gestione della posta elettronica**
 - la posta elettronica come documento amministrativo
 - e-mail ordinaria e PEC
 - principi fondamentali del protocollo informatico
 - classificazione e fascicolazione dei documenti
 - criticità nella gestione dei flussi documentali digitali
- **L'Intelligenza Artificiale a supporto del protocollo**
 - cos'è l'intelligenza artificiale generativa
 - analisi automatica del contenuto delle e-mail
 - estrazione di informazioni e metadati
 - classificazione automatica dei messaggi
 - individuazione dell'ufficio competente
- **Applicazioni pratiche nei processi di protocollo**
 - supporto all'attività di registrazione di protocollo
 - attribuzione automatica di oggetto e metadati
 - assistenza alla classificazione documentale
 - smistamento intelligente delle comunicazioni
 - gestione delle richieste dei cittadini e delle istanze online
 - controllo umano e validazione dei risultati
- **Aspetti normativi, rischi e buone pratiche**
 - principi del CAD e delle Linee Guida AGID
 - protezione dei dati personali e GDPR
 - utilizzo responsabile dell'IA nella Pubblica Amministrazione
 - limiti dell'automazione e responsabilità dell'operatore
 - principali indicazioni dell'AI Act
 - possibili scenari evolutivi nelle amministrazioni pubbliche

Codice: 26SS210

Modalità di iscrizione

Telefonare alla Segreteria SOIseminari
(011/23.01.047- 011/07.21.031)

In seguito confermare l'iscrizione
via e-mail (seminari@soi.it)
o compilare la scheda sul sito www.soi.it,
indicando tutti i riferimenti necessari al
fine della fatturazione elettronica

Quota di partecipazione individuale
(1 connessione per 1 persona)

Euro 390,00 più IVA

Sono previste condizioni agevolate per
iscrizioni di due o più persone

La quota è comprensiva di documentazione
È possibile interagire con la docente

Pagamento

Bonifico bancario da effettuarsi presso
Intesa Sanpaolo

IBAN: IT13 H030 6901 0001 0000 0071 138

Data

Mercoledì 23 Settembre 2026

Orario

Ore 10:00 collegamento all'aula virtuale
ed eventuale assistenza tecnica

Ore 10:15 inizio corso

Ore 13:00 termine corso

Disdetta

La disdetta dovrà pervenire in forma scritta
almeno 5 giorni lavorativi prima della data
dell'evento. In caso contrario sarà fatturata
l'intera quota di iscrizione. In ogni momento
è possibile sostituire il partecipante.

Codice MEPA

GA26SS210A