

SVILUPPARE LE COMPETENZE TRASVERSALI NEGLI AMBIENTI DI LAVORO

**COMUNICAZIONE OSTILE E VIOLENZA VERBALE:
STRUMENTI OPERATIVI PER LA GESTIONE NEI LUOGHI
DI LAVORO**

9 Giugno 2026

**GESTIRE FRAGILITÀ E PERSONE IN DIFFICOLTÀ: SEGNALI,
INTERVENTI E RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVE**

16 Giugno 2026

**IL POTENZIAMENTO DELLE SOFT SKILLS NELLA GESTIONE
DELLE RISORSE UMANE**

23 Giugno 2026

**LA VALUTAZIONE E LA GESTIONE DEL RISCHIO MOLESTIE
E VIOLENZE NEI LUOGHI DI LAVORO: AGGIORNAMENTI,
PRATICHE E STRUMENTI**

7 Luglio 2026

**L'INCLUSIONE NEL CONTESTO LAVORATIVO E LA GESTIONE
STRATEGICA DELLE DIVERSITÀ**

14 Luglio 2026

Relatore: Giuseppe Ferrari

Psicologo e psicoanalista

*Esperto di dinamiche relazionali e processi interpersonali
negli ambienti di lavoro*

*Direttore Scientifico AIPMeL - Associazione Italiana
di Psicologia e Medicina del Lavoro*



**DIRETTA
STREAMING**

Modalità di iscrizione

Telefonare alla Segreteria SOIseminari
(011/23.01.047- 011/07.21.031)

In seguito confermare l'iscrizione
via e-mail (seminari@soi.it)
o compilare la scheda sul sito www.soi.it,
indicando tutti i riferimenti necessari al
fine della fatturazione elettronica

Quota di partecipazione individuale (1 connessione per 1 persona)

Euro 490,00 più IVA a giornata
Sono previste condizioni agevolate per
l'iscrizione a più corsi e per l'iscrizione
di due o più persone allo stesso corso

La quota è comprensiva di documentazione
È possibile interagire con il docente

Pagamento

Bonifico bancario da effettuarsi presso
Intesa Sanpaolo
IBAN: IT13 H030 6901 0001 0000 0071 138

Orario

Ore 9:00: collegamento all'aula virtuale
ed eventuale assistenza tecnica

Ore 9:15: inizio corso

Ore 13:00: termine corso

Disdetta

La disdetta dovrà pervenire in forma scritta
almeno 5 giorni lavorativi prima della data
dell'evento. In caso contrario sarà fatturata
l'intera quota di iscrizione. In ogni momento
è possibile sostituire il partecipante.

Codici MEPA

CM26SS138A 9 Giugno 2026

CM26SS139A 16 Giugno 2026

CM26SS140A 23 Giugno 2026

CM26SS141A 7 Luglio 2026

CM26SS142A 14 Luglio 2026

Programmi

- **9 Giugno 2026 COMUNICAZIONE OSTILE E VIOLENZA VERBALE: STRUMENTI OPERATIVI PER LA GESTIONE NEI LUOGHI DI LAVORO**
 - inquadrare la comunicazione ostile nei contesti organizzativi: tipologie, contesti critici e responsabilità gestionali
 - tecniche per la gestione delle comunicazioni ostili e delle situazioni critiche (de-escalation, strategie di contenimento, allontanamento e chiusura)
 - effetti della violenza verbale su stress e clima organizzativo: impatti concreti e rischi psicosociali
 - procedure e buone pratiche organizzative per la prevenzione e gestione degli episodi di aggressività verbale
- **16 giugno 2026 GESTIRE FRAGILITÀ E PERSONE IN DIFFICOLTÀ: SEGNALI, INTERVENTI E RESPONSABILITÀ ORGANIZZATIVE**
 - la diffusione e l'impatto della fragilità e del disagio psichico nei luoghi di lavoro
 - i fattori di rischio psicosociale nel contesto aziendale
 - riconoscere i campanelli di allarme e creare una rete di collaborazione, il ruolo degli attori organizzativi
 - il ruolo dell'organizzazione, gli strumenti per gestire e contenere le fragilità (modelli organizzativi e interventi di prevenzione)
 - gestire il caso critico: dall'intervento immediato al piano di supporto
- **23 giugno 2026 IL POTENZIAMENTO DELLE SOFT SKILLS NELLA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**
 - le soft skills come responsabilità organizzativa e vantaggio competitivo. Come le competenze trasversali fanno la differenza
 - le competenze relazionali: comunicare, cooperare, gestire conflitti
 - le competenze realizzative: pianificare, decidere, risolvere
 - soft skills nel lavoro ibrido e smart working
 - progettare interventi di sviluppo delle soft skills, dalla diagnosi all'azione
 - costruire sistemi di monitoraggio delle competenze soft
- **7 Luglio 2026 LA VALUTAZIONE E LA GESTIONE DEL RISCHIO MOLESTIE E VIOLENZE NEI LUOGHI DI LAVORO: AGGIORNAMENTI, PRATICHE E STRUMENTI**
 - il quadro normativo aggiornato, gli obblighi del datore di lavoro in materia di valutazione del rischio molestie e violenza
 - riconoscere, valutare e monitorare il rischio: dalle forme di violenza eclatanti a quelle invisibili
 - chi fa cosa: ruoli e responsabilità degli attori organizzativi
 - strumenti, tecniche e buone prassi per la prevenzione. Procedure interne, codici di condotta, policy, come si costruiscono e come si fanno funzionare davvero
 - gestire la situazione critica: comunicazione, de-escalation e intervento (tecniche verbali)
- **14 Luglio 2026 L'INCLUSIONE NEL CONTESTO LAVORATIVO E LA GESTIONE STRATEGICA DELLE DIVERSITÀ**
 - diversità e inclusione oggi, come leva strategica contemporanea. Dati, trend e contesto italiano
 - come bias, stereotipi e pregiudizi inquinano i processi organizzativi (es. selezione) e come arginarli tramite la formazione e l'istituzione di procedure standardizzate
 - strategie adottate dalle aziende italiane più avanzate per aumentare benessere, retention e innovazione. D&I come leva competitiva
 - linguaggio, policy e accessibilità: le misure che producono risultati
 - implementare progetti di impatto, dalla sensibilizzazione alla trasformazione culturale e alla misurazione dei risultati tramite KPI
 - analisi di casi reali e applicazione pratica