

COMUNICAZIONE OSTILE E VIOLENZA VERBALE: STRUMENTI OPERATIVI PER LA GESTIONE NEI LUOGHI DI LAVORO

9 Giugno 2026

Relatore:

Giuseppe Ferrari

Psicologo e psicanalista, esperto di dinamiche relazionali e processi interpersonali negli ambienti di lavoro

Direttore Scientifico AIPMeL - Associazione Italiana di Psicologia e Medicina del Lavoro



DIRETTA
STREAMING

Programma

- **Inquadrare la comunicazione ostile nei contesti organizzativi: tipologie, contesti critici e responsabilità gestionali**
- **Tecniche per la gestione delle comunicazioni ostili e delle situazioni critiche (de-escalation, strategie di contenimento, allontanamento e chiusura)**
- **effetti della violenza verbale su stress e clima organizzativo: impatti concreti e rischi psicosociali**
- **Procedure e buone pratiche organizzative per la prevenzione e gestione degli episodi di aggressività verbale**

Codice: 26SS138

Modalità di iscrizione

Telefonare alla Segreteria SOIseminari (011/23.01.047- 011/07.21.031)

In seguito confermare l'iscrizione via e-mail (seminari@soi.it) o compilare la scheda sul sito www.soi.it, **indicando tutti i riferimenti necessari al fine della fatturazione elettronica**

Quota di partecipazione individuale (1 connessione per 1 persona)

Euro 490,00 più IVA

Sono previste condizioni agevolate per iscrizioni di due o più persone

La quota è comprensiva di documentazione. È possibile interagire con il docente

Il corso fa parte del progetto **SVILUPPARE LE COMPETENZE TRASVERSALI NEGLI AMBIENTI DI LAVORO** composto da 5 corsi. Per informazioni: seminari@soi.it

Pagamento

Bonifico bancario da effettuarsi presso Intesa Sanpaolo

IBAN: IT13 H030 6901 0001 0000 0071 138

Data

Martedì 9 Giugno 2026

Orario

Ore 9:00 collegamento all'aula virtuale ed eventuale assistenza tecnica

Ore 9:15 inizio corso

Ore 13:00 termine corso

Disdetta

La disdetta dovrà pervenire in forma scritta almeno 5 giorni lavorativi prima della data dell'evento. In caso contrario sarà fatturata l'intera quota di iscrizione. In ogni momento è possibile sostituire il partecipante.

**Codice MEPA
CM26SS138A**