

COMPORAMENTI AGGRESSIVI E RISCHIO VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO

11 Febbraio 2025



Modalità di iscrizione:

Telefonare alla Segreteria SOIseminari:
011/07.210.31 - 011/23.010.47
In seguito confermare l'iscrizione
via e-mail (seminari@soi.it)
o compilare la scheda sul sito www.soi.it

**Quota di partecipazione individuale
(1 connessione per 1 persona):
Euro 490,00 più IVA**

CORSO IN DIRETTA STREAMING:

La quota è comprensiva di documentazione
scaricabile in formato elettronico e possibilità di
interagire con il Docente.
La postazione di lavoro (PC, tablet o smartphone)
deve essere dotata di connessione stabile ad internet.

**Condizioni di particolare favore sono previste
per iscrizioni di due o più persone.**

Orario

Ore 9,00: collegamento all'aula virtuale ed
eventuale assistenza tecnica
Ore 9,15: inizio corso
Ore 13,00: termine corso

Pagamento:

bonifico bancario da effettuarsi presso Intesa
Sanpaolo SpA - Sede Torino
IBAN: IT13 H030 6901 0001 0000 0071 138

Disdetta:

la disdetta dovrà pervenire in forma scritta almeno
5 giorni lavorativi prima
della data dell'evento. In caso contrario sarà
fatturata l'intera quota di iscrizione. In ogni
momento è possibile sostituire il partecipante.

Codice MEPA:
CM245S298A

SOI Srl - Via Brofferio, 3 - 10121 Torino
Tel. 011/07.210.31 - 011/23.010.47
www.soi.it - seminari@soi.it

Cod. 24SS298

Relatore

Giuseppe Ferrari

Segretario Nazionale AIPMeL - Associazione Italiana
di Psicologia e Medicina del Lavoro
Psicologo e psicoanalista

Programma

- **Rischi psicosociali e rischio violenza/aggressione**
- **L'aggressività nei luoghi di lavoro**
 - episodi eclatanti ed episodi latenti
 - il ruolo degli attori organizzativi
 - il mobbing e le violenze psicologiche
 - l'impatto sull'organizzazione (clima, performance, produttività, drop-out)
 - aggressività, stress e burn-out
- **Aggressività e relazioni professionali**
 - approccio relazionale al collega o all'utente aggressivo
 - il gruppo: dinamiche conflittuali e gestione dell'escalation aggressiva
 - l'intervento di attori terzi
- **Buone prassi per la prevenzione e il contenimento dei comportamenti aggressivi**
 - chiarezza di ruoli, compiti, confini
 - costruzione di misure ad-hoc per l'intervento in caso di episodi ricorrenti di aggressività
 - condivisione di codici, procedure, informazioni
 - monitoraggio e sicurezza
- **Comunicazione, negoziazione e mediazione**
 - tecniche verbali di de-escalation
- **Gestione dei casi di manifestazioni aggressive e violente**
 - azioni finalizzate alla salvaguardia di tutti gli attori coinvolti
 - strategie per ridurre il numero di episodi violenti e aggressioni