

## **TECNICHE E STRATEGIE PER POTENZIARE LE SOFT SKILLS SUL LUOGO DI LAVORO**

### **CORSI PERSONALIZZABILI**

**IN AULA,  
IN DIRETTA STREAMING  
O SU PIATTAFORMA ON DEMAND**

**INTERAZIENDALI  
O RISERVATI AD ENTI/AZIENDE**

#### **• IL RISCHIO AGGRESSIONE NEI LUOGHI DI LAVORO**

Prevenzione e valutazione dei fattori di rischio e gestione pratica degli episodi violenti

#### **• LA GESTIONE DEI LAVORATORI DIFFICILI NEI LUOGHI DI LAVORO**

Il benessere organizzativo e la gestione dei comportamenti devianti

#### **• LEADERSHIP E DELEGA**

Le competenze del leader in presenza e in remoto: definizione dei ruoli, costruzione di relazioni di fiducia, scelta delle persone a cui delegare

#### **• PROBLEM SOLVING**

Strumenti per risolvere un problema: diagnosticare, pianificare, attuare, verificare i miglioramenti

#### **• DIVERSITY MANAGEMENT**

Gestione delle diversità e dell'inclusione nei luoghi di lavoro

#### **• TECNICHE DI GESTIONE DEL CONFLITTO SUL LUOGO DI LAVORO**

Strategie di prevenzione, tecniche di de-escalation, costruzione di ambienti e team efficaci

#### **• IL RISCHIO STRESS LAVORO-CORRELATO**

Valutare, definire e implementare gli interventi di prevenzione e monitoraggio

#### **• IL BILANCIO DELLE COMPETENZE**

Conoscere gli strumenti necessari per valutare le competenze e definire piani di sviluppo

#### **• TEAM WORKING**

Organizzare gruppi di lavoro e lavori di gruppo, definire e condividere valori comuni ed obiettivi efficaci

#### **• TIME MANAGEMENT**

Pianificare e organizzare il proprio tempo gestendo priorità, orari e scadenze